



OTTENERE BENEFICI DA UN PROGETTO

I benefici si raggiungono quando qualcosa cambia. Si sente spesso parlare di produzione di benefici (benefit realisation) ma è più probabile che questo processo si realizzi seguendo questi passaggi:

1	Identificate un responsabile della produzione di questi benefici. In molti casi non farà parte del team di progetto ma sarà un manager operativo interno all'organizzazione
2	Conquistate fin da subito l'accettazione da parte della persona che avete individuato della responsabilità della produzione dei benefici. Questo è un passaggio fondamentale, sia nell'ottica di un change management di successo sia in quella del conseguimento dei benefici stessi. Senza questo tipo di accordo iniziale è molto difficile ottenere dei benefici.
3	Accordatevi fin da subito in che modo e sotto quale forma i benefici verranno consegnati, ad esempio: a) se un progetto è pensato per ridurre i costi, i benefici prodotti sono efficaci nel ridurre e tagliare i costi?
4	Gestite le aspettative relative ai benefici, accompagnando eventuali modifiche del progetto. Se il progetto viene migliorato o modificato in qualche modo, potrebbe esserci bisogno di un aggiornamento anche dei benefici.
5	Portate a compimento il progetto e valutate i benefici ulteriori che è possibile ottenere. Il progetto ha dato i risultati per cui è stato progettato? E' ragionevole aspettarsi che produca dei benefici? E' inutile cercare di forzare la consegna di un beneficio se un progetto è fallito, ma anche se ci riuscite significa che il progetto non era necessario!
6	Misurate la produzione di benefici nel corso del tempo
7	Apportate i necessari cambiamenti in fatto di previsioni, budget, gestione del personale, obiettivi di performance, ecc. una volta che il progetto ha prodotto i suoi risultati.
8	Cercate dei riscontri, quando è il caso. Il budget è cambiato, per esempio, o i livelli di performance sono migliorati.